

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen **Hagen-IT, Inhaber Björn Hagen, Eichenkamp 3, 31582 Nienburg** (nachfolgend „Hagen-IT“) und Unternehmern im Sinne von § 14 BGB (nachfolgend „Kunde“).

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsgegenstand

Hagen-IT erbringt IT-Dienstleistungen, insbesondere:

- Vor-Ort-Service und Installationen (z. B. PC, Notebook, Router, NAS, Netzwerk),
- Fernwartung über geeignete Fernzugriffswerkzeuge,
- Netzwerk- und Systemadministration,
- Software-Installation und -Konfiguration,
- Fehleranalyse und -behebung,
- IT-Beratung,
- Vermittlung bzw. Beschaffung von Hard- und Software.

Ein Kaufvertrag über Hardware/Software kommt bei vermittelten Produkten direkt **zwischen Kunde und Händler/Hersteller** zustande.

Nur wenn Hagen-IT ausdrücklich selbst als Verkäufer auftritt, gelten die kaufrechtlichen Bestimmungen dieser AGB.

3. Vertragsschluss

1. Angebote von Hagen-IT sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.
2. Ein Vertrag kommt zustande durch:
 - schriftliche oder elektronische Bestätigung eines Angebots, oder
 - Inanspruchnahme der Dienstleistung nach Information über die Konditionen.
3. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Textform (z. B. E-Mail), sofern nicht gesetzlich eine strengere Form verlangt wird.

4. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher:

- vollständige Datensicherung vor Beginn der Arbeiten,
- Bereitstellung aller nötigen Zugänge, Passwörter und Systeminformationen,
- Zugang zu Räumlichkeiten und Systemen, sofern vor Ort gearbeitet wird,
- Benennung eines kompetenten Ansprechpartners.

Hagen-IT haftet nicht für Datenverlust, der auf fehlende oder unzureichende Datensicherung des Kunden zurückzuführen ist.

5. Fernwartung

1. Fernwartung erfolgt ausschließlich mit vorheriger Zustimmung des Kunden.
 2. Während der Fernwartung kann Hagen-IT Einsicht in Daten und Anwendungen des Kunden erhalten.
 - Hagen-IT behandelt sämtliche Informationen vertraulich.
 3. Der Kunde hat den Vorgang zu überwachen und sicherzustellen, dass keine Daten ungewollt sichtbar sind.
-

6. Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäß **Preisblatt Hagen-IT** oder individuelle Vereinbarungen.
 2. Alle Preise verstehen sich **netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer**.
 3. Rechnungen sind innerhalb von **14 Tagen** ohne Abzug zahlbar.
 4. Hagen-IT kann bei größeren Aufträgen Vorauszahlungen verlangen.
-

7. Gewährleistung

1. Bei Dienstleistungen schuldet Hagen-IT **keinen konkreten Erfolg**, sondern die fachgerechte Erbringung der vereinbarten Leistungen.
2. Bei vermittelten Hardware- oder Softwareprodukten gelten **ausschließlich die Gewährleistungsregelungen des jeweiligen Herstellers/Verkäufers**.
 - Hagen-IT ist bei Vermittlung nicht Vertragspartner des Kaufvertrags.

3. Wenn Hagen-IT ausnahmsweise selbst Hardware verkauft, gelten die gesetzlichen kaufrechtlichen Gewährleistungsrechte.
 4. Offensichtliche Mängel sind **unverzüglich** nach Erhalt der Ware oder Dienstleistung zu melden.
-

8. Haftung

1. Hagen-IT haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
 2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) haftet Hagen-IT nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
 3. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, sofern nicht zwingendes Recht entgegensteht.
 4. Haftungsbegrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von Hagen-IT.
-

9. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und gemäß der Datenschutzerklärung von Hagen-IT.

Bei Wartungsverträgen oder Fernwartung kann ein **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)** erforderlich werden, der separat geschlossen wird.

10. Verzug

1. Bei Zahlungsverzug fallen Verzugszinsen in Höhe von **9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2 BGB** an.
 2. Zusätzlich kann Hagen-IT eine Verzugspauschale berechnen.
 3. Hagen-IT ist berechtigt, Dienstleistungen bis zur vollständigen Zahlung zurückzuhalten.
-

11. Eigentumsvorbehalt

Bei Verkauf von Hardware bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Hagen-IT.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist **Nienburg** Gerichtsstand, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Vorschrift.